

Les bases

du

mail

Sommaire

Introduction

Petit rappel sur le mail

La plateforme Net-C

Créer son adresse

Gérer ses mails

Sécurité

Pour finir

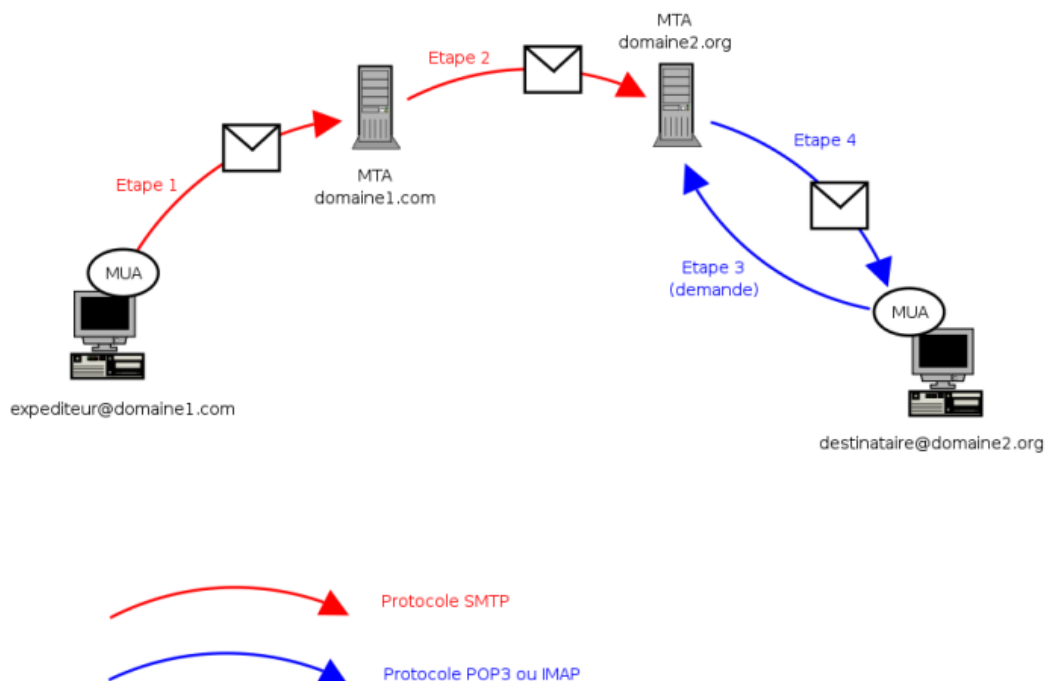
Bibliographie

Licence

Introduction

Avoir une adresse mail est presque devenu incontournable de nos jours. Tellement de démarches se font sur internet. Achats en ligne, démarches administratives, communication ou recherche d'emploi. Il est donc impératif d'avoir une adresse mail et de savoir l'utiliser, afin d'échanger et d'effectuer ces démarches.

Après avoir présenter les bases du fonctionnement du mail, nous verrons comment créer une adresse mail gratuite sur la plateforme Net-C et comment gérer ses mails sur un webmail.



Petite explication de ce schéma tiré de l'encyclopédie libre [Wikipedia](#). Vous vous rendez sur le site de votre webmail et rédigez votre mail. Il transite par plusieurs serveurs, via le protocole *SMTP*, avant d'être stocké sur le serveur de messagerie.

Pour vérifier vos mails, vous vous rendez sur votre webmail qui, via les protocoles *POP* ou *IMAP*, va interroger le serveur afin de vérifier, et au cas où récupérer, vos nouveaux mails.

Petit rappel sur le mail

Internet est un réseau de réseau, un réseau (par commutation de paquets) informatique mondial accessible à tous et fonctionnant via plusieurs protocoles standards. Ce réseaux permet la mise en place de divers services tel le world wide web, la messagerie ou encore l'échange pair à pair. Internet est né dans les années 1960 grâce au projet ARPANET de la DARPA.

Le *world wide web* est un système basé sur l'hypertexte et accessible à tous, basé sur internet. Il permet de naviguer, via des liens hypertextes, sur des pages web (html, Javascript, PHP) hébergées sur des serveurs web, des nœuds du réseau. Le web a été inventé par *Tim Berners-Lee* au CERN dans les années 1980.

Un *courrier électronique* est un message écrit, avec possibilité de joindre des fichiers, qui transite sur un réseau informatique. Ce système est une des applications d'internet, comme le world wide web. Pour envoyer un mail, il faut un client mail ou un *webmail* accessible via un navigateur, un accès au web et une adresse mail. Le courrier électronique fonctionne avec les protocoles *Simple Mail Transfer Protocole* pour l'envoi des messages et *Post Office Protocol* et *Internet Message Access Protocol* pour leur récupération.

Une adresse de messagerie permet d'envoyer et de recevoir des mails. Elle est toujours composée de 3 partie, comme ceci :

- la partie locale, souvent constituée du nom de la personne ou du service concerné
- le @ (at en anglais, c'est à dire chez)
- la dernière partie est en général le nom du serveur ou du domaine d'appartenance.

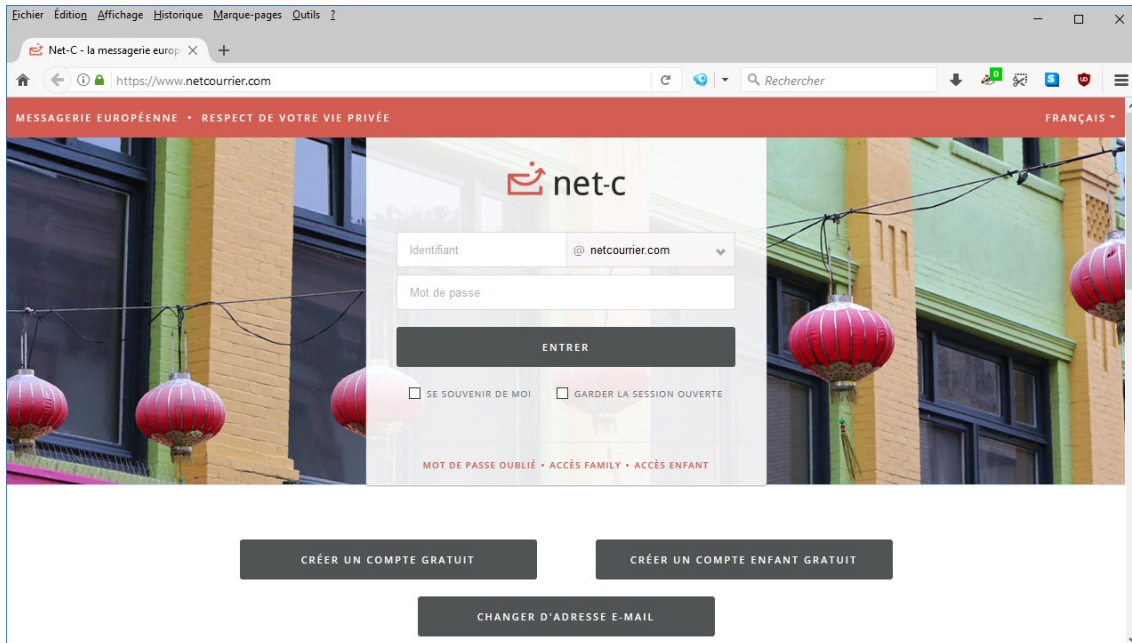
La plateforme Net-C

Net-C est un service de messagerie européen, basé en France, se voulant une alternative aux géants américains comme Google notamment.

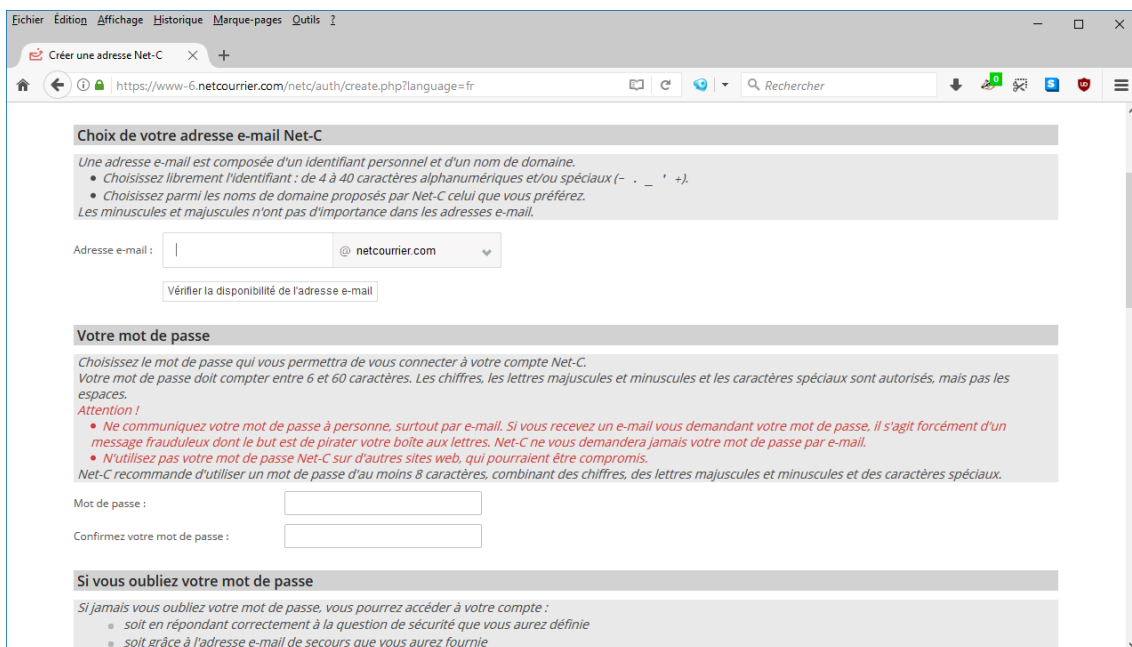
Net-C se démarque de ses principaux concurrents car il respecte la vie privée de ses utilisateurs. Leurs données ne sont pas utilisées pour les surveiller, il n'y a pas de base de données nominatives revendue à des tiers pour la publicité, les mails ne sont pas lus et les données des utilisateurs sont confidentielles. Une [charte](#) est publiée en ligne afin d'expliquer cette démarche.

Créer son adresse

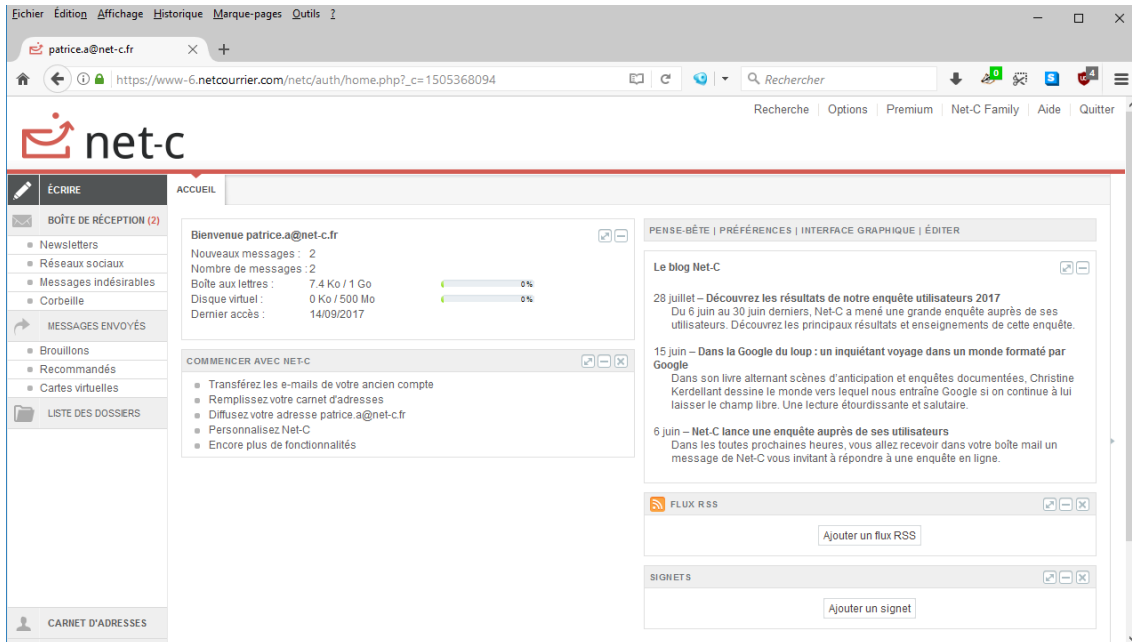
Nous allons voir maintenant comment créer son adresse mail sur cette plateforme. C'est très simple et rapide. Voici la page d'accueil de Net-C avec le formulaire de connexion et le lien pour créer son adresse.



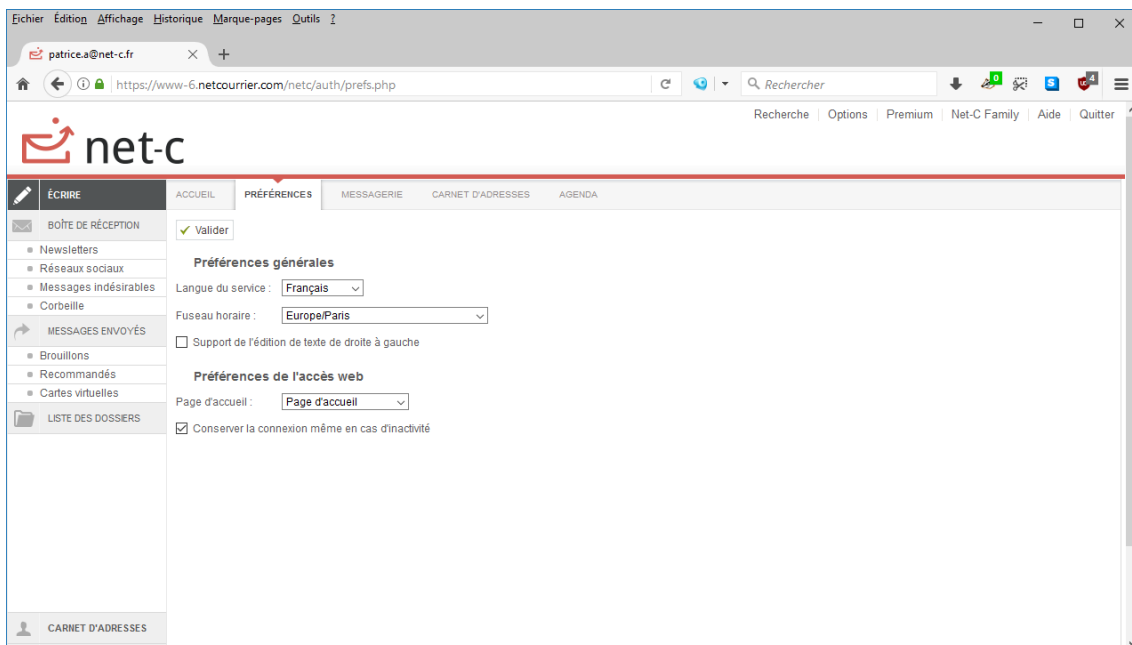
Cliquez sur « Créer un compte gratuit » et remplissez les différents champs demandés. Choisissez votre nom, le nom de domaine, un mot de passe fort, des informations de récupération de compte et vos informations personnelles.



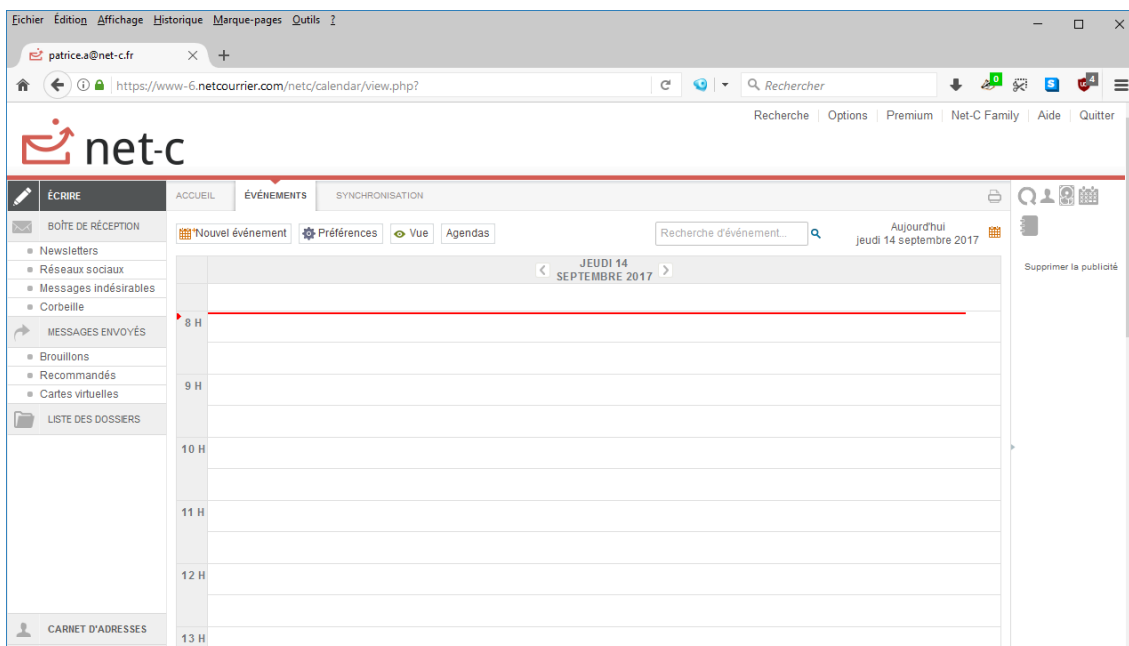
Un mail vous sera envoyé afin de valider la création de votre compte. Ensuite, vous pourrez vous connecter et vous accéderez à votre nouvelle boîte mail. Sur la gauche se trouve les menus de la messagerie pour vérifier votre boîte mail, envoyer un message ou configurer l'anti-spam. Au centre, vous avez un aperçu de votre boîte mail, avec les messages ainsi que l'espace disque utilisé. A droite se trouve divers menu, dont les préférences.



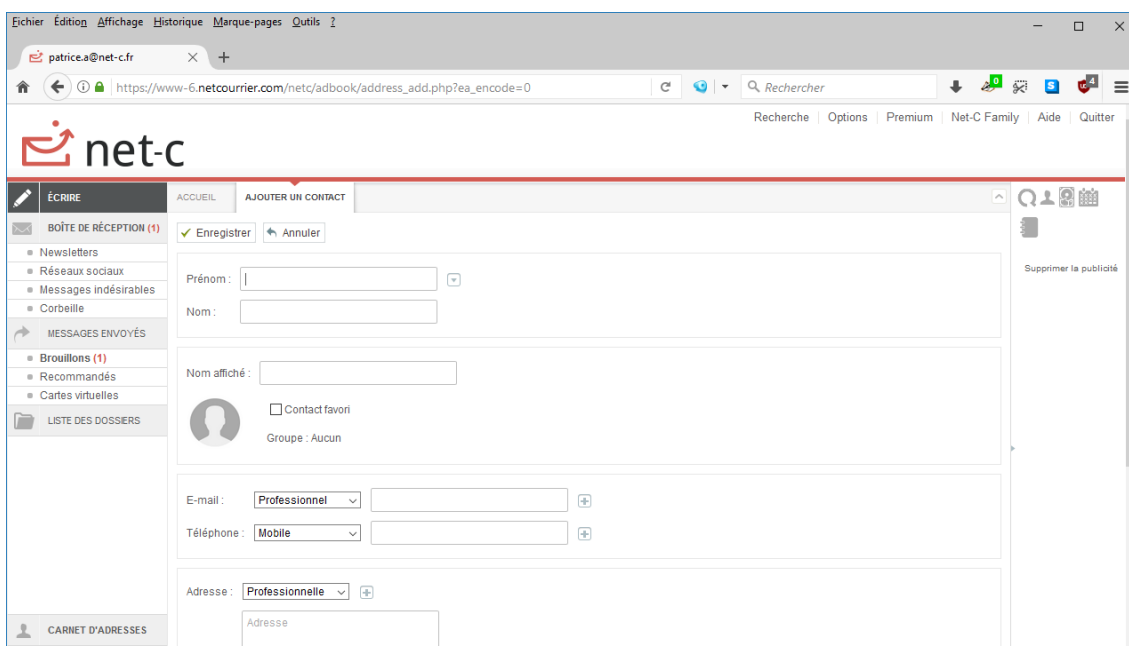
Rendons-nous dans le menu « Préférences » qui permet de configurer et personnaliser sa messagerie. Vous pouvez configurer la langue ainsi que le fuseau horaire. Dans l'onglet « Messagerie », de nombreuses options sont disponibles pour l'affichage de votre boîte mail. Vous pouvez aussi gérer votre carnet d'adresse ainsi qu'un agenda.



Voici comment se présente l'agenda mais vous pouvez modifier son affichage pour y voir une semaine, un mois ou même une année.



Regardons le carnet d'adresse pour enregistrer et gérer vos contacts. Vous pouvez enregistrer diverses informations sur votre contact, du mail au téléphone en passant par l'adresse postale.

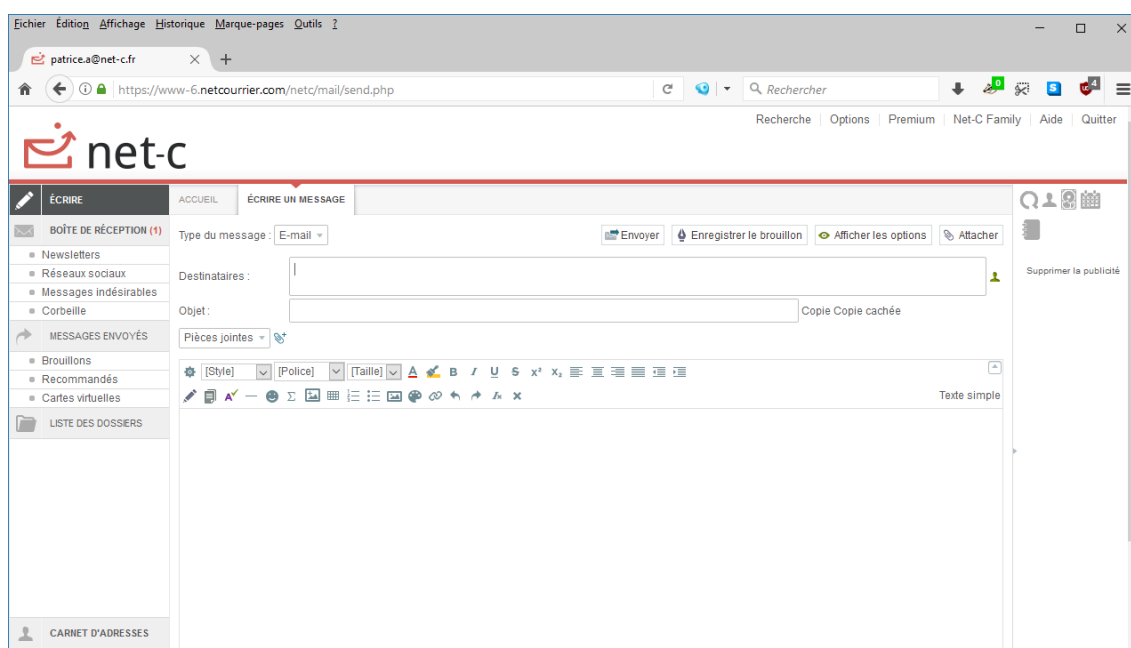


Voyons maintenant comment envoyer un mail en cliquant sur le bouton « Écrire » à droite. Vous pouvez taper directement l'adresse mail du destinataire ou aller la chercher dans votre carnet d'adresse à l'aide de la petite icône à droite du champ « Destinataire ».

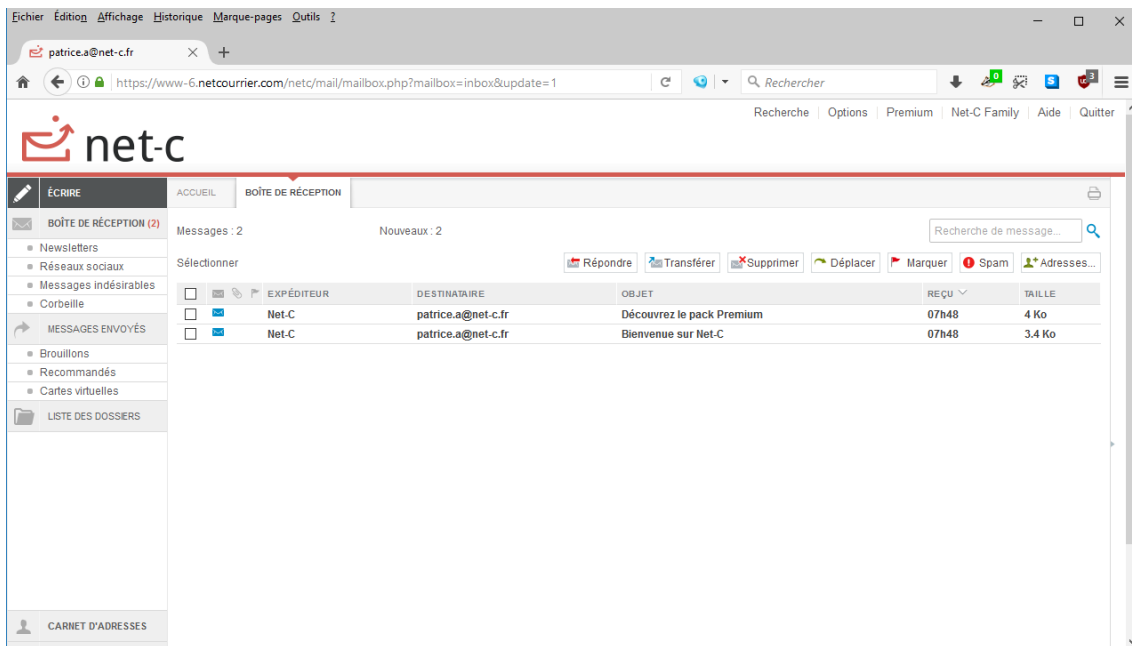
A côté de l'objet, vous pouvez choisir de faire une copie conforme (cc pour copie carbone) pour un autre destinataire ou une copie cachée (cci pour copie carbone invisible). Pour ce dernier, le destinataire principal ne voit pas l'adresse des autres destinataires, afin de respecter la vie privée de ceux-ci en ne diffusant pas leur adresse.

En dessous, vous pouvez choisir d'inclure une pièce jointe à votre mail, un fichier texte, un PDF ou autre.

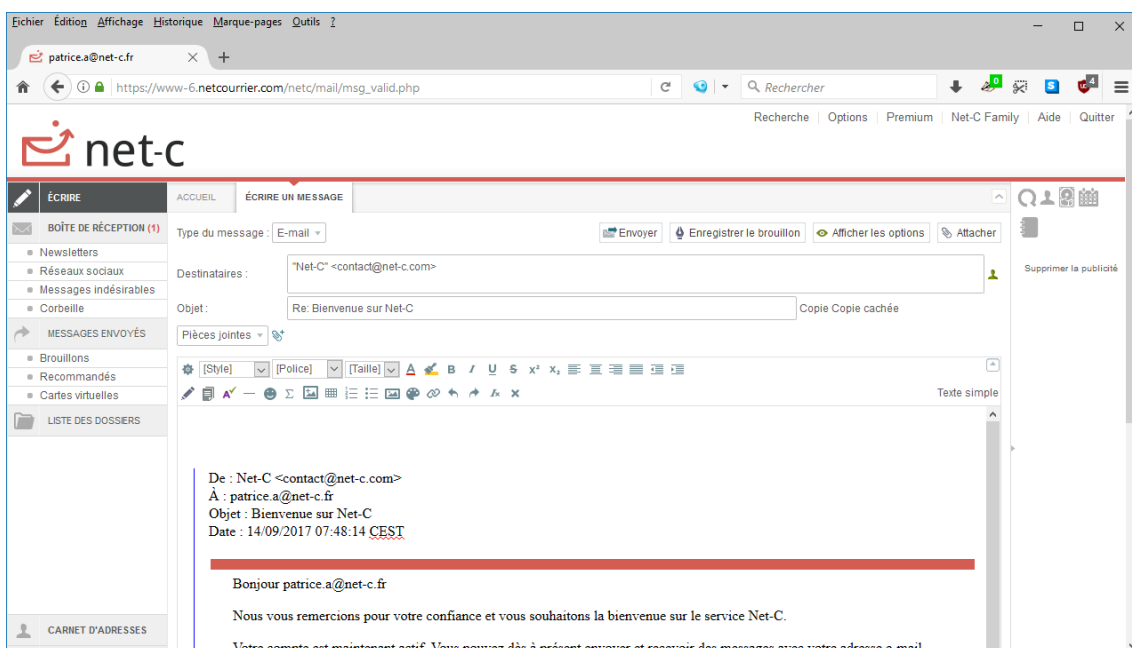
N'oubliez pas de mettre un sujet avant de rédiger votre mail. Ensuite, il n'y a plus qu'à l'envoyer.



Lorsque vous êtes sur votre boîte de réception, plusieurs actions sont possibles : répondre, transférer, supprimer, déplacer ou encore marquer comme indésirable.



Voyons comment répondre à un mail. C'est tout simple. Le destinataire et le sujet sont déjà remplis et le message d'origine s'affiche dans la réponse. De nombreuses options de mise en page de votre mail sont disponibles dans la partie édition.



Sécurité

Le mail est un outil très utilisé. C'est également le cas des pirates, notamment via le phishing (qui consiste à se faire passer pour un organisme officiel pour récupérer des informations personnelles sensibles) ou pour transmettre des virus et autres malwares.

Net-C permet l'utilisation de [PGP](#) (Pretty Good Privacy), un outil puissant et fiable de chiffrement.

Voici quelques règles de sécurité pour se protéger :

- *Utiliser un mot de passe fort,*
- *Pensez à vous déconnecter de votre messagerie,*
- *Ne donnez jamais d'informations confidentielles,*
- *Vérifiez l'expéditeur du mail, nom et adresse,*
- *Ne répondez pas si vous avez un doute,*
- *Vérifiez le niveau de langage du mail,*
- *Ne cliquez pas sur un lien dont vous n'êtes pas sûr,*
- *Ne téléchargez pas une pièce jointe si vous avez un doute sur l'expéditeur,*
- *Utilisez plusieurs adresse mail (personnelle, professionnelle).*

Pour finir

Vous connaissez maintenant les bases du fonctionnement du courrier électronique, vous avez une adresse mail et vous savez utiliser le webmail Net-C pour gérer vos mails.

La plus part des webmails se ressemblent, les fonctionnalités sont souvent très proches. La cryptographie est de plus en plus présente, afin de chiffrer vos messages pour éviter que des personnes indélicates ne puissent les lire et protéger votre vie privée. Rappelez-vous qu'un mail est comme une carte postale et que chaque intervenant peut y accéder et le lire.

Bibliographie

Courrier électronique sur Wikipedia https://fr.wikipedia.org/wiki/Courrier_%C3%A9lectronique

Adresse électronique sur Wikipedia https://fr.wikipedia.org/wiki/Adresse_%C3%A9lectronique

Le protocole SMTP https://fr.wikipedia.org/wiki/Simple_Mail_Transfer_Protocol

Le protocole POP https://fr.wikipedia.org/wiki/Post_Office_Protocol

Le protocole IMAP https://fr.wikipedia.org/wiki/Internet_Message_Access_Protocol

Fonctionnement du courrier électronique <http://www.commentcamarche.net/contents/172-fonctionnement-du-courrier-electronique-mta-mda-mua>

Fonctionnement de la messagerie https://www.sites.univ-rennes2.fr/urfist/messagerie_electronique_fonctionnement

Fonctionnement technique <http://www.demainlemail.com/fonctionnement-messagerie-electronique/>

Le site de Net-C <https://www.netcourrier.com/>

La documentation de Net-C <https://www.netcourrier.com/netc/fr/net-c.php>

Sécurité sur le site de l'ANSII <https://www.ssi.gouv.fr/entreprise/precautions-elementaires/5-reflexes-a-avoir-lors-de-la-reception-dun-courriel/>

Phishing sur le site de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/detectez-un-courrier-electronique-malveillant>

Sécuriser ses communications <https://securityinbox.org/fr/guide/secure-communication/>

Ce tutoriel est publié sous licence libre GNU Free Documentation License :



Texte de la licence :

<https://www.gnu.org/licenses/fdl.html>